

Términos de Uso de Servicio de Atención Remoto de Cuidado de Trasplantes de CareDx

Vigente a partir del 16 de marzo de 2020

Estos Términos de Uso ("Términos"), rigen su acceso y uso del Servicio de Atención Remoto de Trasplantes de CareDx ("RemoTraC") que es proporcionado por CareDx. ("CareDx", "nosotros", "nuestro" o "nos"), y cualquier software o servicio relacionado proporcionado en conexión con RemoTraC, incluyendo el formulario de registro, y cualquier oferta puesta a disposición por CareDx en conexión con RemoTraC.

Al acceder o utilizar cualquier aspecto de RemoTraC, usted acepta estos términos y se compromete a cumplir con todas las leyes aplicables. Por favor, lea los términos cuidadosamente antes de completar el formulario. Si no entiende estos Términos, por favor contáctenos usando la información que aparece a continuación. Si usted no está de acuerdo con estos términos, no se le permite usar RemoTraC. Por favor, revise la Política de Privacidad de RemoTraC, que se incorpora aquí por referencia y rige nuestra recolección y uso de su información.

1. AVISO IMPORTANTE

- **CONTIENEN IMPORTANTES REQUISITOS, RESTRICCIONES, CONDICIONES Y OTRAS DISPOSICIONES QUE AFECTAN A SUS DERECHOS. LE ANIMAMOS A QUE LOS LEA CON ATENCIÓN.**
- **ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN DISPOSICIONES QUE LIMITAN NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED Y REQUIEREN QUE USTED RESUELVA LAS DISPUTAS A TRAVÉS DEL ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE DE NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA.**
- **EL REMOTRAC NO CONSTITUYE UN INTENTO DE PRACTICAR LA MEDICINA NI DE PROPORCIONAR ASESORAMIENTO MÉDICO ESPECÍFICO, NI EL USO DEL REMOTRAC CONSTITUYE LA PRESTACIÓN DE UN TRATAMIENTO A UN USUARIO O EL ESTABLECIMIENTO DE UNA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE.**
- **SI CREE QUE SU SÍNTOMA O SITUACIÓN ES URGENTE O QUE PONE EN PELIGRO SU VIDA, LLAME AL 911 O A SU SISTEMA MÉDICO DE EMERGENCIA LOCAL INMEDIATAMENTE.**

2. ELEGIBILIDAD PARA USAR EL REMOTRAC

Estos términos se aplican a todos los usuarios de RemoTraC ("Usuario(s)"). Todas las referencias a "Usuario", "usted" o "su", según corresponda, significan la persona que accede o utiliza RemoTraC de cualquier manera, y cada uno de sus herederos, cesionarios y sucesores. Si usted ha sido autorizado y está ayudando a otra persona a usar el RemoTraC, estos términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el ayudante y la persona que está siendo ayudada y CareDx.

Al acceder o utilizar RemoTraC, usted declara y garantiza que tendrá al menos trece (13) años de edad y que es capaz de formar contratos legalmente vinculantes en virtud de la ley aplicable. Si es menor de dieciocho (13) años, por favor, haga que su padre o tutor lea y acepte estos Términos. Si sus padres o tutor legal no están de acuerdo con (o no podrán cumplir con) estos Términos, no podrá usar o intentar usar RemoTraC.

3. PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Al utilizar RemoTraC, usted acepta que podemos recopilar, utilizar y compartir su información personal e información de uso como se revelará en nuestra [**Política de**](#) Privacidad, que por la presente se incorpora por referencia a estos Términos. Le animamos a que revise nuestra **Política** de Privacidad para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad y cómo protegemos su Información Personal. Sin embargo, tenga en cuenta que nuestra Política de Privacidad no explica cómo tratamos su Información de Salud Protegida ("PHI"). Si tendrá alguna pregunta sobre el uso y la divulgación de su PHI por parte de CareDx o sobre los derechos que tendrá con respecto a su PHI, por favor revise nuestro [Aviso de Prácticas de](#) Privacidad. Usted podrá ponerse en contacto con nosotros con cualquier pregunta relativa a la privacidad de su Información Personal o PHI utilizando los detalles de la sección "Contáctenos" que aparece a continuación.

4. EL REMOTRAC NO ES UNA CONSULTA MÉDICA

El contenido de RemoTrac, incluidos los textos, los gráficos, las imágenes, los enlaces a recursos de terceros y otros materiales ("Contenido"), tendrá únicamente fines informativos. Si usted confía en cualquier Contenido, lo hace únicamente bajo su propio riesgo. No somos responsables de la exactitud, fiabilidad, disponibilidad, eficacia o uso correcto de la información que reciba a través de RemoTraC. RemoTraC no pretende ser un sustituto del consejo médico profesional, el diagnóstico o el tratamiento.

Recomendamos que consulte con un proveedor de atención médica calificado con respecto a cualquier asunto relacionado con su salud física o mental, especialmente los síntomas que puedan requerir un diagnóstico o atención médica. Sólo un proveedor de atención médica calificado podrá aconsejarle sobre lo que es seguro y efectivo para usted. Siempre busque el consejo de su médico u otro proveedor de salud calificado con cualquier pregunta que pueda tener con respecto a una condición médica. Si cree que podrá tener una emergencia médica, llame a su médico o al 911 inmediatamente. CareDx no recomienda ni respalda ninguna prueba, médico, producto, procedimiento, opinión o cualquier otra información publicada en RemoTraC. La confianza en cualquier información proporcionada en RemoTraC, ya sea publicada por CareDx o por otros usuarios de RemoTraC, es únicamente bajo su propio riesgo.

5. USO DEL SERVICIO.

Usted se compromete a proporcionar información precisa, actual y completa al utilizar RemoTraC, y a actualizar dicha información para mantenerla precisa, actual y completa. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su acceso a RemoTraC, o si cualquier información proporcionada resulta ser inexacta, fraudulenta, no actualizada, incompleta o de alguna otra manera en violación de estos Términos.

Usted da su consentimiento para que CareDx recopile información personal en su nombre de los proveedores de atención primaria o especializada y de los sistemas electrónicos asociados ("Proveedores")

Usted consiente en que CareDx ordene pruebas clínicas ("Pruebas") en nombre de sus Proveedores y que los resultados de sus pruebas sean recolectados y almacenados por CareDx. CareDx se reserva el derecho de utilizar esta información en la creación de nuevos productos y servicios, o en la mejora de los ya existentes.

Si es aplicable, usted consiente en permitir que CareDx utilice los datos recolectados bajo este consentimiento en cualquier estudio CareDx en el que pueda haber estado, está o se inscribirá en el futuro, de acuerdo con los términos de dicho estudio.

6. CONSENTIMIENTO A COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Como parte de su uso de RemoTraC, podrá recibir notificaciones, mensajes de texto, llamadas, alertas, correos electrónicos y otras comunicaciones electrónicas que son marcadas o pregrabadas automáticamente. Es posible que nosotros y nuestros socios y afiliados necesitemos o queramos enviarle ciertas comunicaciones, como comunicaciones de marketing, anuncios de servicios y mensajes administrativos. Usted consiente en recibir tales comunicaciones y acepta que cualquier comunicación de este tipo que le enviemos tendrá efecto legal cuando se envíe. Usted está de acuerdo en que cualquier aviso enviado por nosotros por correo electrónico satisface cualquier requerimiento de que los avisos sean proporcionados por escrito. Si no está de acuerdo, no acepte este acuerdo.

Usted podrá tener derecho a retirar su consentimiento para recibir determinadas comunicaciones electrónicas y, cuando lo exija la ley, le proporcionaremos copias en papel de todos los documentos y registros si así lo solicita. Usted podrá hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono o la dirección de correo electrónico proporcionados en la sección "Contáctenos" al final de estos Términos. Si retira su consentimiento, nos reservamos el derecho de terminar nuestros acuerdos con usted. Para recibir o acceder a los avisos que enviamos por correo electrónico, deberá tener acceso a Internet y una computadora o dispositivo con un navegador web compatible. También necesitará un software capaz de ver los archivos en formato de documento portátil ("PDF"). Para conservar los avisos que le enviamos, su dispositivo o computadora deberá tener la capacidad de descargar y almacenar comunicaciones electrónicas, incluyendo archivos PDF. Al aceptar estos términos, usted verifica que podrá recibir, acceder y conservar los avisos que le enviamos. Usted podrá hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono o la dirección de correo electrónico proporcionados en la sección "Contáctenos" al final de estos Términos.

TENGA EN CUENTA QUE CUANDO SE PONE EN CONTACTO CON NOSOTROS POR CORREO ELECTRÓNICO O TEXTO, DICHA COMUNICACIÓN PODRÁ NO SER SEGURA PORQUE VIAJA A TRAVÉS DE LÍNEAS DE COMUNICACIÓN NO SEGURAS. AL ENVIARNOS CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O PERSONAL POR CORREO ELECTRÓNICO O TEXTO, O AL ACEPTAR RECIBIR COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS NUESTRAS POR CORREO ELECTRÓNICO O TEXTO, USTED RECONOCE Y ACEPTA CUALQUIER RIESGO Y DAÑO QUE SURJA DE LA DIVULGACIÓN DE DICHA INFORMACIÓN EN EL CURSO DE LA TRANSMISIÓN.

7. ACCESO A LA COMPAÑÍA DE TELEFONÍA MÓVIL

Usted reconoce y acepta que el uso del formulario de presentación de RemoTraC podrá requerir el acceso a Internet a través de su proveedor de servicios inalámbricos, proveedor de servicios de Internet u otro método de acceso a Internet, y que el acceso a RemoTraC podrá no estar disponible si no tendrá una conexión a Internet o por otras razones. Usted reconoce y acepta que al utilizar la Internet para usar RemoTraC, podrá incurrir en cargos de su proveedor de telefonía celular, proveedor de servicio de Internet u otro método de acceso a Internet, dependiendo de su contrato o plan con su proveedor. Usted reconoce que el pago de cualquiera de esos cargos será su única responsabilidad. Usted acepta que su uso de RemoTraC será de acuerdo con todos los requisitos de su proveedor de servicios inalámbricos,

proveedor de servicios de Internet u otro método de acceso a Internet. USTED ES RESPONSABLE DE LAS TARIFAS DE MENSAJERÍA O DE DATOS QUE LE COBRE SU PROVEEDOR DE TELEFONÍA MÓVIL.

8. NORMAS PARA ACCEDER A REMOTRAC Y CUMPLIR CON LA LEY

Usted garantiza que no utilizará RemoTraC para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por estos Términos y que al acceder o utilizar RemoTraC, se compromete a cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables. Sin limitación, usted garantiza que no permitirá, ni permitirá a ningún tercero, directa o indirectamente:

- a. utilizar el RemoTraC para cualquier propósito ilegal o para la promoción de actividades ilegales;
- b. usar RemoTraC de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar a RemoTraC o a cualquier usuario de RemoTraC, o interferir con el uso de RemoTraC de cualquier otra parte, o interferir o dañar cualquier sitio o sistema de terceros
- c. acceder o manipular las áreas no públicas de los sistemas informáticos de RemoTraC o CareDx o los de sus proveedores de servicios;
- d. sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red o violar o eludir cualquier medida de seguridad o autenticación, o revertir la búsqueda, rastrear o tratar de obtener cualquier información sobre cualquier otro usuario de RemoTraC, incluso con el fin de revelar información, incluyendo pero no limitado a la información personal o de salud, que no sea su propia información según lo dispuesto por RemoTraC;
- e. utilizar cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, robots, spiders, lectores fuera de línea, raspadores para acceder a RemoTraC para cualquier propósito sin la aprobación previa por escrito de CareDx; siempre y cuando los motores de búsqueda públicos puedan utilizar arañas o robots para copiar materiales de RemoTraC con el único propósito de crear índices de búsqueda de los materiales disponibles para el público (pero no cachés o archivos de dicho material, y CareDx se reserva el derecho de revocar estas excepciones ya sea en general o en casos específicos);
- f. falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de encabezado en cualquier correo electrónico o publicación, o de cualquier manera usar el RemoTraC para enviar información alterada, engañosa o falsa para identificar la fuente;
- g. usar RemoTraC de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar a RemoTraC o a cualquier usuario de RemoTraC, o interferir con el uso de RemoTraC de cualquier otra parte, o interferir o dañar cualquier sitio o sistemas de terceros
- h. interferir o interrumpir (o intentar hacerlo) el acceso de cualquier usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, el envío de un virus, la sobrecarga, la inundación, el envío de correo basura, el

bombardeo del servicio, o mediante la creación de scripts de contenido de tal manera que interfiera o cree una carga indebida en el servicio.

CareDx no está obligado a supervisar el acceso o el uso de la RemoTraC o su Contenido, pero tenemos el derecho de hacerlo para operar la RemoTraC, garantizar el cumplimiento de estos Términos y cumplir con la ley aplicable u otros requisitos legales.

CareDx se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de suspender o desactivar su cuenta o su acceso a ciertos aspectos que nosotros, a nuestra única discreción, consideremos objetables por cualquier razón, en violación de estos términos o de otra manera perjudiciales para RemoTraC o los usuarios, o por cualquier otra razón. En caso de suspensión, desactivación o finalización, podemos eliminar o quitar cualquier información relacionada con su cuenta. podrá cerrar su cuenta en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de la sección "Contáctenos" que aparece a continuación.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido de RemoTraC está protegido por las leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de los Estados Unidos, países extranjeros y convenciones internacionales. Salvo que se indique expresamente en estos términos, CareDx y sus licenciatarios son los únicos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses del Contenido de RemoTraC y de toda la tecnología subyacente al mismo, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual asociados. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales y cualquier otra designación de propiedad de CareDx utilizada aquí son marcas comerciales o marcas registradas de CareDx. Cualquier otra marca comercial, marca de servicio, logotipos, nombres comerciales y cualquier otra designación de propiedad son las marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

10. CUMPLIMIENTO LEGAL

El usuario deberá cumplir con todas las leyes, reglas, regulaciones y guías aplicables al usar el RemoTraC. Esto incluye, pero no se limita a, las leyes de privacidad de los Estados Unidos y el país del usuario, así como cualquier restricción específica asociada con cualquier dato cargado o el uso de cualquier dato o información resultante del uso del usuario de RemoTraC.

11. USUARIOS INTERNACIONALES

CareDx no declara que la RemoTraC sea apropiada o esté disponible para su uso en lugares fuera de los Estados Unidos y el acceso a la RemoTraC está prohibido desde los territorios donde dicho uso es ilegal. Si usted está fuera de los Estados Unidos y accede a RemoTraC o nos envía su información personal, por favor, tenga en cuenta que la ley de los Estados Unidos podrá no ofrecer las mismas protecciones de privacidad que la ley de su jurisdicción. Si visita RemoTraC o se pone en contacto con nosotros desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que (1) cualquier información que nos proporcione o que recopilemos automáticamente será recibida en los Estados Unidos y podrá ser transferida a otras jurisdicciones; y (2) que al utilizar RemoTraC o al enviar información, usted autoriza explícitamente su procesamiento en los Estados Unidos y las transferencias subsiguientes fuera de los Estados Unidos.

12. SIN GARANTÍAS

CAREDX NO GARANTIZA EL REMOTRAC O EL CONTENIDO. EL USO DEL REMOTRAC SE HACE POR CUENTA Y RIESGO DEL USUARIO, Y ÉSTE ACEPTA AFIRMATIVAMENTE, EN NOMBRE DEL USUARIO Y EN NOMBRE DE CUALQUIER INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN A LA QUE ESTÉ AFILIADO, ESTOS RIESGOS CON CADA USO. EL REMOTRAC SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO O NO INFRACCIÓN. CAREDX NO GARANTIZA QUE EL REMOTRAC, EL CONTENIDO O EL FUNCIONAMIENTO DEL MISMO SEA SEGURO, PRECISO, FIABLE, ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. CAREDX NO GARANTIZA QUE EL CONTENIDO DEL REMOTRAC SATISFAGA LOS REGLAMENTOS GUBERNAMENTALES SOBRE PRODUCTOS DE MEDICAMENTOS DE VENTA CON RECETA, LA AUTORIZACIÓN PARA SU USO EN PACIENTES O CUALQUIER OTRO REGLAMENTO GUBERNAMENTAL. CAREDX NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO, LAS APLICACIONES, LOS PROGRAMAS O LOS DATOS DE TERCEROS EN EL REMOTRAC O EL CONTENIDO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÁN NO APLICARSE A USTED.

CAREDX NO GARANTIZA QUE EL REMOTRAC SEA SEGURO O ESTÉ DISPONIBLE EN UN MOMENTO O LUGAR DETERMINADO; B) SE CORREGIRÁ TODO DEFECTO O ERROR, Y TODO CONTENIDO O SOFTWARE DISPONIBLE EN EL REMOTRAC O A TRAVÉS DE ÉL ESTARÁ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES;

Ningún agente o representante de CareDx tendrá la autoridad de crear garantía alguna con respecto a RemoTraC o Contenido en nombre de CareDx. CareDx se reserva el derecho de cambiar o interrumpir en cualquier momento cualquier aspecto o característica de RemoTraC.

13. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, CAREDX RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA NEGLIGENCIA, CAREDX, NI SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, PROVEEDORES O PROVEEDORES DE CONTENIDO SERÁN RESPONSABLES BAJO CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O GASTO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, PROBLEMAS DE SALUD, LUCRO CESANTE O DAÑOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DE DATOS O LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL) QUE SE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS DE ALGÚN MODO CON EL USO DEL REMOTRAC O EL CONTENIDO, O CON CUALQUIER FALLO O RETRASO O CUALQUIER INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL REMOTRAC O EL CONTENIDO, YA SEA QUE ESOS DAÑOS SE BASEN EN UN CONTRATO, EN UN AGRAVIO, EN LA RESPONSABILIDAD ESTRICTA O EN OTRO TIPO DE RESPONSABILIDAD, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN. EL USUARIO ACUERDA ESPECÍFICAMENTE QUE NI CAREDX NI NINGÚN LICENCIANTE, PROVEEDOR, CONTRATISTA, SUBCONTRATISTA O PROVEEDOR DE INFORMACIÓN DE CAREDX O SUS AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES, NI NINGUNO DE SUS SUCESORES O CESIONARIOS, TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA ANTE NINGÚN USUARIO O TERCEROS POR NINGÚN MOTIVO O BAJO NINGUNA TEORÍA, BASADA EN LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN O A TRAVÉS DE REMOTRAC. EN CASO DE QUE ESTA DISPOSICIÓN NO SEA APLICABLE, LAS PARTES ACUERDAN QUE LA RESPONSABILIDAD DE CAREDX Y SUS

AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES, ASÍ COMO SUS SUCESORES Y CESIONARIOS, SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD QUE EL USUARIO HAYA PAGADO POR EL USO DEL REMOTRAC.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED SI RESIDE EN DICHA JURISDICCIÓN. NO SOMOS RESPONSABLES ANTE NINGUNA PERSONA O USUARIO DE NINGÚN DAÑO CAUSADO POR LA NEGLIGENCIA O LA MALA CONDUCTA DE CUALQUIER OTRA PARTE.

14. INDEMNIZACIÓN

El usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a CareDx, cualquiera de nuestras compañías u organizaciones matrices o subsidiarias, y cualquiera de nuestros sucesores, cesionarios o licenciatarios, con cualquiera de sus respectivos miembros de la junta, oficiales, directores y empleados, contra cualquier daño, pérdida, responsabilidad, juicio, costo y gasto (incluyendo los honorarios y costos razonables de abogados) que surjan de un reclamo de CareDx o de cualquier tercero relacionado con (a) su uso o mal uso de, o acceso a, RemoTraC, o Contenido; (b) su incumplimiento de estos Términos; (c) su violación o supuesta violación de cualquier ley, regla y/o regulación federal, estatal o local aplicable; o (d) la violación por su parte, o por parte de cualquier tercero que utilice su cuenta, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad. CareDx se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva y el control de cualquier asunto que de otra forma estaría sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso usted asistirá y cooperará con el CareDx para hacer valer cualquier defensa disponible.

15. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

FAVOR DE LEER CUIDADOSAMENTE. AFECTA A SUS DERECHOS, INCLUYENDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA EN TRIBUNALES. USTED Y CAREDX ACEPTAN QUE ESTOS TÉRMINOS AFECTAN EL COMERCIO INTERESTATAL Y QUE LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE RIGE LA INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE ESTAS DISPOSICIONES DE ARBITRAJE.

Esta Sección está pensada para ser interpretada de forma amplia y rige todas y cada una de las disputas entre nosotros, incluyendo pero no limitándose a las reclamaciones que surjan o se relacionen con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea basada en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal; reclamaciones que hayan surgido antes de este Acuerdo o cualquier acuerdo anterior (incluyendo, pero no limitándose a, reclamaciones relacionadas con la publicidad); y reclamaciones que puedan surgir después de la terminación de estos Términos. Las únicas controversias excluidas de esta amplia prohibición son los litigios de cierta propiedad intelectual y las demandas ante pequeños tribunales, como se indica a continuación. Al aceptar estos términos, usted acepta resolver todas y cada una de las disputas con CareDx de la siguiente manera:

- **Admisibilidad de los Términos.** El hecho de que CareDx no haga valer algún derecho o disposición de estos Términos no será considerado como una renuncia a tal derecho o disposición. La renuncia a cualquiera de esos derechos o disposiciones sólo será efectiva si se hace por escrito y es firmada por un representante debidamente autorizado de CareDx. Salvo que se indique expresamente en las presentes Condiciones, el ejercicio por cualquiera de las partes de cualquiera de sus recursos en

virtud de las presentes Condiciones se hará sin perjuicio de sus otros recursos en virtud de las presentes Condiciones o de otro modo.

- **Resolución Inicial de Controversias:** Excepto para la propiedad intelectual y las demandas en los tribunales de menor cuantía, las partes acuerdan utilizar sus mejores esfuerzos para resolver cualquier disputa, reclamación, pregunta o desacuerdo directamente a través de la consulta con CareDx, y las negociaciones de buena fe serán una condición para que cualquiera de las partes inicie una demanda o un arbitraje.
- **Arbitraje** vinculante: Si las partes no llegan a una solución acordada después de por lo menos treinta (30) días a partir del momento en que se inicie la solución informal de la controversia con arreglo a la disposición anterior sobre solución de controversias iniciales, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje vinculante como único medio de resolver las reclamaciones, con sujeción a los términos que se exponen a continuación. Específicamente, todas las reclamaciones que surjan o estén relacionadas con estos Términos (incluyendo la formación, el cumplimiento y el incumplimiento de los Términos o la Política de Privacidad), las relación entre sí, y/o su uso de RemoTraC se resolverán finalmente mediante un arbitraje vinculante administrado por JAMS de acuerdo con las Reglas de Procedimiento de Arbitraje Simplificado de JAMS para los reclamos que no excedan los \$250.000 y las Reglas y Procedimientos de Arbitraje Integral de JAMS para los reclamos que excedan los \$250.000 en vigencia en el momento en que se inicie el arbitraje, excluyendo cualquier regla o procedimiento que rija o permita las acciones colectivas. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan de o en relación con la interpretación, aplicación, cumplimiento o formación de estos Términos o la **Política de Privacidad**, incluyendo pero no limitándose a cualquier reclamación de que todo o parte de estos Términos o **Política de Privacidad** es nulo o anulable, ya sea que una reclamación esté sujeta a arbitraje o la cuestión de la renuncia por conducta de litigio. El árbitro estará facultado para conceder cualquier tipo de reparación que esté disponible en un tribunal en virtud de la ley o equity. El laudo arbitral se redactará por escrito y será vinculante para las partes, pudiendo ser dictado como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. USTED Y CAREDX ENTIENDEN QUE, DE NO EXISTIR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE OBLIGATORIO, CADA UNA DE LAS PARTES TENDRÍA DERECHO A DEMANDAR EN LA CORTE Y TENER UN JUICIO CON JURADO. USTED Y CAREDX ENTIENDEN ADEMÁS QUE, EN ALGUNOS CASOS, LOS COSTOS DEL ARBITRAJE PODRÍAN EXCEDER LOS COSTOS DEL LITIGIO Y EL DERECHO A LA REVELACIÓN DE INFORMACIÓN PODRÍA ESTAR MÁS LIMITADO EN EL ARBITRAJE QUE EN EL TRIBUNAL.
- **Procedimiento de Arbitraje.** Para iniciar un arbitraje, deberá hacer lo siguiente: (a) escribir una Demanda de Arbitraje que incluya una descripción de la demanda y el monto de los daños y perjuicios que busca recuperar (podrá encontrar una copia de la Demanda de Arbitraje en www.jamsadr.com); (b) enviar tres copias de la Demanda de Arbitraje, más la tarifa de presentación correspondiente, al Centro de Resolución de JAMS correspondiente, que podrá encontrarse en <http://www.jamsadr.com/locations>; y (c) enviar una copia de la Demanda de Arbitraje a CareDx en 3260 Bayshore Blvd, Brisbane CA 94005, ATTN: Legal.
- **Cuotas de Arbitraje.** En la medida en que la tasa de presentación del arbitraje exceda el costo de la presentación de una demanda, CareDx pagará el costo adicional. Si el árbitro considera que el

arbitraje no es frívolo, CareDx pagará los honorarios facturados por JAMS, incluyendo los honorarios de presentación y los gastos del árbitro y de la audiencia. Usted es responsable de los honorarios de sus propios abogados, a menos que las normas de arbitraje y/o la ley aplicable dispongan lo contrario.

- **Selección del Foro.** Si usted es residente de los Estados Unidos, el arbitraje podrá tener lugar en el condado donde reside en el momento de la presentación de la solicitud. Para los individuos que residen fuera de los Estados Unidos, el arbitraje se iniciará en el Condado de San Mateo, California y usted y CareDx acuerdan someterse a la jurisdicción personal de cualquier tribunal federal o estatal en el Condado de San Mateo, California para obligar al arbitraje, para suspender los procedimientos en espera del arbitraje, o para confirmar, modificar, anular o dictar sentencia sobre el laudo presentado por el árbitro.
- **Renuncia a la acción colectiva:** Las partes acuerdan además que el arbitraje será llevado a cabo por las partes a título individual únicamente y no como una acción colectiva u otra acción representativa, y las partes renuncian expresamente a su derecho a presentar una acción colectiva o a solicitar una reparación sobre una base de clase. USTED Y CAREDX ACUERDAN QUE CADA UNO podrá PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SÓLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE LA CLASE EN NINGÚN SUPUESTO PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO. Si algún tribunal o árbitro determina que la renuncia a la acción colectiva es nula o inaplicable por cualquier razón o que un arbitraje podrá proceder sobre la base de una clase, entonces las disposiciones de arbitraje establecidas anteriormente se considerarán nulas y sin efecto en su totalidad y se considerará que las partes no han acordado arbitrar las controversias.
- **Litigios de Propiedad Intelectual y Demandas de Menor Cantidad en los Tribunales.** Sin perjuicio de la decisión de las partes de resolver todas las controversias mediante arbitraje, cualquiera de las partes podrá entablar acciones de ejecución, determinaciones de validez o reclamaciones derivadas o relacionadas con el robo, la piratería o el uso no autorizado de la propiedad intelectual en un tribunal estatal o federal o en la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos para proteger sus derechos de propiedad intelectual ("derechos de propiedad intelectual" significa patentes, derechos de autor, derechos morales, marcas comerciales y secretos comerciales, pero no derechos de privacidad o publicidad). Cualquiera de las partes podrá también solicitar una reparación en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía por controversias o reclamaciones dentro del ámbito de la jurisdicción de ese tribunal.
- **30 Días de Derecho para Optar por su Desvinculamiento:** Usted tendrá el derecho de optar por no participar y no estar obligado por las disposiciones de renuncia de arbitraje y acciones colectivas establecidas anteriormente, enviando una notificación por escrito informando de su decisión de no aceptar la renuncia de acción colectiva y arbitrajea customercare@caredx.com con el asunto, "RENUNCIA DE ARBITRAJE Y ACCIONES COLECTIVAS" La notificación deberá enviarse en un plazo de treinta (30) días a partir de su primer uso de RemoTraC; de lo contrario, estará obligado a arbitrar las controversias de conformidad con los términos de esos párrafos. Si usted opta por no aplicar estas disposiciones de arbitraje, CareDx tampoco estará obligado por ellas.
- **Cambios a esta sección:** Le avisaremos con treinta (30) días de antelación de cualquier cambio en esta sección. Las enmiendas entrarán en vigor treinta (30) días después de dicha notificación. Los

cambios en esta sección se aplicarán, por lo demás, sólo prospectivamente a las reclamaciones que surjan después del trigésimo (30º) día. Si un tribunal o un árbitro decide que esta subsección sobre "Cambios en esta sección" no es ejecutable o válida, entonces esta subsección se separará de la sección titulada "Arbitraje y Renuncia de acción colectiva", y el tribunal o el árbitro aplicará la primera sección de Arbitraje y Renuncia de acción colectiva existente después de que usted comenzó a usar RemoTraC.

- **Supervivencia:** Esta sección de Arbitraje y Renuncia de acción colectiva sobrevivirá a cualquier terminación de su cuenta o RemoTraC.

16. JURISDICCIÓN

El usuario acepta que estos términos constituyen un acuerdo entre el usuario y CareDx. El usuario acepta que estos Términos se rigen y serán interpretados en todos los aspectos bajo las leyes del estado de California, excluyendo su elección de la ley o los conflictos de las disposiciones legales. En cualquier reclamación o acción que surja directa o indirectamente en virtud de estos Términos o relacionada con RemoTraC, el Usuario acepta irrevocablemente someterse a la jurisdicción personal exclusiva de los tribunales estatales o federales ubicados en el estado de California o que le prestan servicio. El usuario renuncia a cualquier objeción jurisdiccional, de lugar o de foro inconveniente a dicho tribunal.

Si alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones se considera no ejecutable por un tribunal de justicia u otro tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que el presente acuerdo siga teniendo plena vigencia.

17. INTEGRACIÓN

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, estos Términos constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y CareDx en relación con el acceso y el uso del servicio RemoTraC, y estos Términos sustituyen y reemplazan todos y cada uno de los acuerdos o entendimientos orales o escritos previos entre CareDx y usted en relación con RemoTraC y el Contenido. El usuario no podrá modificar estos Términos. Cualquier cosa contenida en o resultante de RemoTraC que sea inconsistente o esté en conflicto con los términos de este acuerdo es reemplazado por estos términos.

18. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y REMOTRAC

CareDx se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar estos términos y cualquier otro documento incorporado por referencia en este documento, en cualquier momento y sin previo aviso. Cuando actualicemos estos términos, publicaremos una nueva fecha de vigencia. Si hacemos cambios materiales que podrían afectar su uso de RemoTraC, nos esforzaremos por notificarle los cambios antes de que los cambios entren en vigor, por ejemplo, publicando una notificación directamente en el formulario de presentación de RemoTraC, enviando una notificación por correo electrónico (si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico), o por cualquier otro método razonable. El uso continuado de RemoTraC constituye su aceptación de tales modificaciones. Su uso de RemoTraC después de que se publiquen dichas modificaciones constituirá su consentimiento a los cambios. Si no está de acuerdo, no podrá usar RemoTraC, o su software o servicios asociados.

19. TÉRMINOS ADICIONALES

Es posible que se apliquen términos adicionales a ciertas funciones de RemoTraC, y le notificaremos de cualquier término adicional antes de que use la RemoTraC. En el caso de que haya un conflicto entre estos Términos y cualquier otro término adicional, los términos adicionales prevalecerán.

20. CONTÁCTENOS

Si tendrá alguna pregunta sobre RemoTraC, por favor contáctenos en customercare@caredx.com. Si tiene alguna pregunta sobre CareDx o estos Términos, por favor contáctenos en customercare@caredx.com